

## Programme de formation

### Répondre aux exigences du label Qualiopi

#### **But de la formation**

Organiser la démarche qualité de son organisme de formation et préparer sa labellisation QUALIOPi

#### **Compétences visées**

Se préparer sur le plan organisationnel à répondre aux exigences du label Qualiopi.

Analyser le Référentiel National Qualité et en comprendre les exigences

Identifier les étapes de mise en œuvre d'une démarche de certification et les ressources nécessaires

#### **Pré-requis**

Notions de pédagogie

#### **Liste des référents**

Référent administratif : Madame Stéphanie ESCUDIER

Référent pédagogique : Madame Elizabeth ARMAO

Référent handicap : Madame Elizabeth ARMAO

#### **Type de public**

Professionnel-le-s dans le champ de la formation professionnelle.

Publics en situation de handicap : adaptations possibles selon les cas.

Contactez-nous : [contact@amf-groupe.com](mailto:contact@amf-groupe.com)

#### **Equipements nécessaires**

Si distanciel : ordinateur, connexion internet

Equipement de prise de notes

#### **Moyens pédagogiques**

Modalité à distance : Visio face à face

Méthode - Pédagogie active : exposés, ateliers de partage de pratiques, études de cas, exercices

Ressources : supports écrits, exercices, outils et conseils.

#### **Formateur : Elizabeth Armao**

Professionnelle de la formation depuis 15 ans, enseignante et chercheuse en sciences de l'éducation, docteure des universités, formatrice consultante certifiée au RP-CFI par Qualiopro, auditrice Qualiopi certifiée AFNOR, jury habilité par la DIRECCTE sur le titre de formateur professionnel d'adultes, formatrice de formateurs auprès du CNFPT.

## **Sanction de la formation**

---

### **Modalités d'évaluation**

**Evaluation des acquis** : questionnaire d'évaluation destiné à mesurer l'évolution des compétences et des acquis de chaque stagiaire.

**Evaluation de la satisfaction** : questionnaire de satisfaction en fin de formation

**Documents remis** : attestation de formation et certificat de réalisation

### **Méthodes pédagogiques**

---

Pédagogie active : exposés, ateliers de partage de pratiques, études de cas, exercices

### **Durée**

---

21h

### **Programme**

---

#### **Mettre en place une démarche qualité : enjeux et conditions**

La démarche qualité, finalités et enjeux

L'opportunité du projet.

Les attentes des partenaires internes et externes : collaborateurs, clients, fournisseurs, partenaires...

#### **L'approche processus**

Le système documentaire qualité

L'amélioration et les outils associés

#### **Rappel sur les obligations légales à respecter en formation**

La déclaration d'activité

Le bilan pédagogique et financier

Les éléments contractuels

#### **Les éléments d'accueil et d'information**

Les supports de communication

La charte de communication Qualiopi

Les documents de convocation et d'accueil

#### **Les ressources humaines**

L'encadrement pédagogique

La contractualisation et le suivi des prestataires

La formation et l'information des salariés

#### **Les éléments matériels**

Les outils numériques

Les locaux

Les ressources pédagogiques

Le matériel

### **Les processus pédagogiques**

L'évaluation du besoin et l'offre de formation

L'ingénierie des parcours et les progressions pédagogiques

Le suivi de la formation : positionnement, assiduité, accompagnement, évaluation

La prise en compte du handicap

### **L'amélioration continue**

La veille juridique, technique, pédagogique et technologique

Les réseaux socio-professionnels

L'évaluation de la satisfaction

L'amélioration continue

### **Modalités d'inscription**

---

Inscription validée après retour du devis et de la convention de formation signés

Inscription possible jusqu'à la veille de la formation en fonction des places disponibles.

Inter-entreprise : 1500.00€ HT

Intra-entreprise : 3 600.00€ HT

### **Contacts**

---

Inscription : Hélène ARLAUD 07 85 87 21 01 - harlaud@amf-groupe.com

Administratif : Stéphanie ESCUDIER 09 72 42 33 51 - sescudier@amf-groupe.com

V 01/03/2024